

Joukkueenjohtajan info

Seuranne on yhteistyössä Teamprintin kanssa. Yhteistyön tarkoitus on yhtenäistää seurapukeutuminen ja tehdä seuravarusteiden tilaamisesta helppoa joukkueenjohtajalle. Teamprint toimittaa peliasut ja seuratekstiilit valmiiksi merkattuina. Yhteistyön ajan teidän tulee hankkia kaikki peliasunne ja seuratekstiilinne Teamprintiltä. Tilaukset tehdään joukkueenjohtajille luodusta Joukkueenjohtajan verkkokaupasta.

Rekisteröidy kauppaan

Joukkueen varustevastaava luo itse tunnukset jojo-kauppaan.

Luo tunnukset näin:

1. Siirry osoitteeseen <https://kaupat.teamprint.fi>
2. Luo käyttäjätunnus ja salasana
3. Valitse seurasi ja rekisteröidy

Tuotteiden sovitus

Seuralle toimitetaan sovitusmallit 2 kertaa kauden aikana. Näet sovitusaikataulut jojo-kaupassa.

Tee sovitus näin:

1. Ota esille vain sovittettavat tuotteet
(varaa 10min aikaa ennen sovitusta)
2. Sovittakaa koko joukkue kerralla
3. Merkkää tiedot tilauslomakkeelle
(tilauslomakkeen löydät kaupasta)



Henkari tuotekuvassa tarkoittaa että sovituskoot löytyvät seuralta

Tuotteiden tilaaminen

Kaikki tuotteet tilataan aina kaupan kautta. Suosittelemme, että kun olette tilaamassa tuotteita tilaatte kaikille pelaajille samoja tuotteita. Tilaaminen kannattaa tehdä koko joukkueelle kerrallaan eikä jokaiselle pelaajalle yksitellen. Näin tilaaminen on helpompaa ja joukkueen pukeutuminen yhtenäistä.



LISÄÄ OSTOSKORIIN

Lisää tilattavat tuotteet ostoskoriin.
Jos sinulla on täytetty tilauslomake, tee **Express** tilaus



LIITTEET KASSA-SIVULLA

Liitä tilauslomake, sponsoriesite sekä sponsoreiden logot kassa-sivulla.



ARVIO 48H SISÄLLÄ

Saat arvion toimitusajasta, laskun, erittelyn pelaajien ostoista sekä vedoksen 48h sisällä.

Tuotteiden tilausaikataulu vuositasolla

Noudattamalla tätä mallia on kaikilla on yhtenäiset varusteet ja tilauksien tekeminen on mahdollisimman vaivatonta ja nopeaa.

1v. Paketti – Tilaa seuran vaatimat seuratekstiilit heti kauden alussa ja peliasut viimeistään 6 viikkoa ennen sarjan alkua

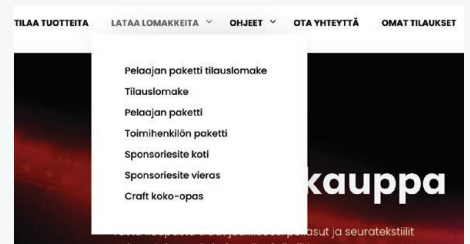
2v. Lisätilaukset – uusille pelaajille samat tuotteet kuin muilla pelaajilla

3v. Paketti – Tilaa seuran vaatimat seuratekstiilit heti kauden alussa ja peliasut viimeistään 6 viikkoa ennen sarjan alkua

4v. Lisätilaukset – uusille pelaajille samat tuotteet kuin muilla pelaajilla

Sponsoreiden myyminen peliasuun

Seura on ilmoittanut peliasun sponsoripaikkojen ohjehinnat. Ohjehinnat löytyvät kaupasta ladattavasta sponsoriesitteestä. Kaikki mainospaikat kannattaa myydä koska peliasun painatuksista ei koidu lisäkuluja ja näin ollen varusteiden kustannus laskee huomattavasti.



Aloittakaa mainosten myynti ajoissa, suositus 2 kuukautta ennen peliasujen toivottua toimitusta.

Seuratekstiilien mainospainatukset

Mainospainatusten hinnat Craft tuotteisiin:

Iso mainos (yli 15cm leveä) = **4€ / kpl**

Pieni mainos (alle 15cm leveä) = **3€ / kpl**

Brodeeratut mainokset

Huom! Ainostaan 7011 tikkitakkiin, kaikki muihin tuotteisiin painetaan

Pieni = **6€ / kpl**

Iso = **9€ / kpl**



Sponsoreiden (mainospainatusten) logot liitetään kassa-sivulla.

Logot tulee olla vektorimuodossa .ai, .eps tai .pdf.

Yhteydenotot Teamprintille



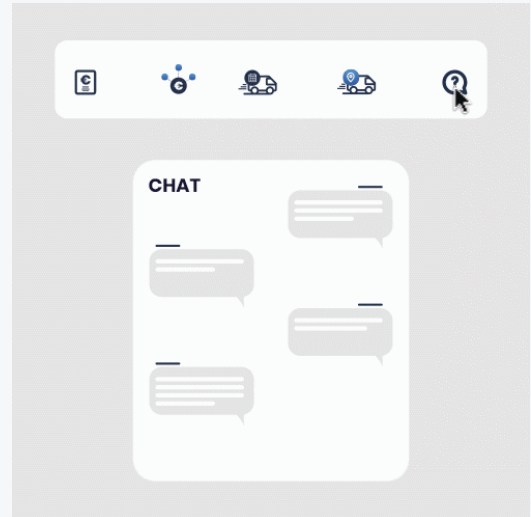
Viktoria on yhteyshenkilönne ja hän käsittelee tilauksenne.

Kaikki tilauksiin liittyvät asiat hoidetaan kaupan chatin kautta. Chat löytyy omista tilauksista kunkin tilauksen kohdalla.

Muut yleiset kysymykset voi hoitaa soittamalla tai kaupassa olevan yhteydenottolomakkeen avulla.

Asiakaspalvelu Ma -Pe klo **12.00 – 16.00**.

Puhelinnumero **020 755 8830**



Reklamaatiot

Mahdolliset reklamaatiot hoidetaan suoraan pelaajan vanhempien ja Teamprintin kesken. Linkki reklamaatiolomakkeelle on <https://kaupat.teamprint.fi/reklamaatio>, joka löytyy myös **vanhempien info -pdf :stä**.

Lomake vaatii myös tilausnumeron jossa viallinen tuote on tilattu, jotta voimme käsitellä reklamaation oikein.

Vanhempien tiedottaminen

Jaa vanhempien info -pdf joukkueenne whatsapp-ryhmään, jolloin vanhemmat ovat tietoisia seuran ja Teamprintin välisestä yhteistyöstä. Info-pdf on ladattavissa kaupassa "Lataa lomakkeita" valikosta.

Vinkki:

Tehkää tilauksia enintään **1 kerran kuussa** ja ilmoittakaa tästä myös vanhemmille. Näin ollen vanhemmat eivät jatkuvasti revi teitä hihasta vaan tilaukset tulee toimittaa teille esim. kuun viimeiseen päivään mennessä jolloin teette lisätilauksia.

Seuran Whatsapp ryhmä

Teamprint tiedottaa joukkueenjohtajia ensisijaisesti whatsapp-ryhmän kautta. Ehdotamme kaikkia liittymään ryhmään jotta et jää paitsi joukkuetta/seuraa koskevasta informaatiosta. Mikäli et ole mukana ryhmässä, ilmoita seurasi ja puhelinnumerosi osoitteeseen asiakaspalvelu@teamprint.fi niin lisäämme sinut ryhmään.



HUOM! Whatsapp-ryhmä ei ole yhteydenotto-kanava joukkuettasi koskeviin asioihin, vaan ne hoidetaan jojo-kaupassa yhteydenottolomakkeen tai chatin avulla.

Fanikauppa

Seurallanne on oma fanikauppa osoitteessa seuratuotteet.com. Joukkueesi pelaajat, vanhemmat ja taustajoukot voivat hankkia kannatustuotteita sekä tuotteita kentänlaidalle tai vapaa-aikaan.

Fanikauppa löytyy osoitteesta **seuratuotteet.com**

seuratuotteet.com
by teamprint