

Vanhempien info

Seuranne on yhteistyössä Teamprintin kanssa. Yhteistyön tarkoitus on yhtenäistää seurapukeutuminen ja tehdä seuravarusteiden tilaamisesta helppoa joukkueenjohtajalle. Teamprint toimittaa peliasut ja seuratekstiilit valmiiksi merkattuina. Yhteistyön ajan teidän seuran tulee hankkia kaikki peliasut ja seuratekstiilit Teamprintiltä.

Tuotteiden tilaaminen ja sovittaminen

Joukkueenjohtajanne infoa milloin joukkueenne sovittaa tuotteita ja mitä tuotteita tilataan. Joukkueen tilausvastaava tekee joukkueenne tilauksen kootusti Teamprintille. Seura on ohjeistanut joukkueita noudattamaan yhteinäistä seurapukeutumista, eli **päätös tilattavista tuotteista ei ole joukkueenjohtajan vaan seuran**. Paketin hintaa joukkue voi laskea huomattavasti myymällä mainoksia peliasuun, sillä niistä ei koidu painokustannuksia lainkaan.

Reklamaatiot ja palautusoikeus

Kun johonne on tehnyt tilauksen Teamprintille, **sitä ei voi perua tai vaihtaa**. Ole siis huolellinen kun ilmoitat lapsesi tilattavat tuotteet.

Mahdolliset reklamaatiot hoidetaan teidän (vanhempien) ja Teamprintin välillä. Reklamaatiot hoidetaan näin:

1. Pyydä joholtasi tilausnumero jossa viallinen tuote on toimitettu
2. Reklamaatio tehdään osoitteessa:

<https://kaupat.teamprint.fi/reklamaatio>

3. Lomakella on tietoa minkälaiset viat ovat aiheellisia reklamaatioita ja mitkä eivät ole korvattavissa. Luethan ensin nämä ennen kuin lähetät lomakkeen.

4. Teamprint käsittelee reklamaation 48h sisällä.

Fanikauppa

seuratuotteet.com
by teamprint

Pelaajat, vanhemmat ja taustajoukot voivat hankkia kannatustuotteita seuran omasta fanikaupasta osoitteessa **seuratuotteet.com**